REGULAMIN PROMOCJI
AKCJI Celny Strzał z RL9

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwany dalej "Regulaminem" określa ogólne warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej „Celny strzał z RL9" zwanej dalej „Akcją". Organizatorem Akcji jest **„**Przedsiębiorstwo el12" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu przy ul. Świętej Anny 5, 45-117 Opole; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000154484; NIP: 631-23-69-557, Regon: 278031278, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Organizatorem**".
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
3. Akcja prowadzona jest przez Organizatora w jego siedzibie oraz w jego punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których wykaz jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl.
4. Udział w Akcji promocyjnej i podanie związanych z tym udziałem danych przez osobę przystępującą do Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest całkowicie dobrowolne.
5. Celem Akcji jest promocja Organizatora i produktów przez niego dystrybuowanych, wspieranie lojalności kontrahentów oraz zabezpieczenie przychodów Organizatora.
6. Osoba, która bierze udział w Akcji, zwana dalej **"Klientem**" wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu. Wzięcie udziału w Akcji oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu Akcji oraz w pełni go akceptuje (traktując jako prawnie dla niego wiążący i zobowiązuje się do jego przestrzegania). Potwierdza również, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.

§ 2
Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji uczestniczyć mogą osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne jak i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a które w dniu rozpoczęcia Akcji prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału klienci Organizatora dokonujący w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora oraz w sklepie internetowym www.el12.pl zakupów finansowanych ze środków publicznych, jak również pracownicy Organizatora.
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny, aby zgłosić się należy wypełnić Formularz zgłoszeniowy (*Załącznik nr 3*), który dostępny jest w oddziałach Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl.

5. Aby wziąć udział w Akcji należy dostarczyć wypełniony Formularz zgłoszeniowy do przedstawicielowi Organizatora w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora lub przesłać drogą e-mailową na: marketing@el12.pl
6. Akcja trwa od 15 kwietnia 2021 i trwa do 14 czerwca 2021z podziałem na dwa okresy: 15.04.2021-14.05.2021 i 15.05.2021-14.06.2021
7. Obrót za jeden Okres to zsumowana wartość zakupów netto asortymentu (zgodnie z ust. 8) objętego promocją w danym Okresie (liczony od pierwszego do ostatniego dnia trwania wybranego Okresu zgodnie z ust. 6). Do Akcji wliczane są wyłącznie zakupy, na które został wystawiony Klientowi dokument sprzedaży (faktura). Akcja nie obejmuje:
    a) zakupionych produktów, które zostały zwrócone z powodu rezygnacji,
    b) zamówień na asortyment, które zostały złożone, lecz nieopłacone,
    c) zamówień, które zostały anulowane z jakichkolwiek powodów.
8. Asortyment objęty promocją na każdy Okres to wszystkie towary Producenta F&F ogłoszonych na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl w zakładce Promocje.
9. Do wartości zakupów stanowiących podstawę rozliczenia dokonywanych przez Klienta nie wlicza się kosztów gospodarowania odpadami oraz kosztów opakowań.
10. Nieterminowe płatności za zakupy asortymentu objętego promocją lub przeterminowane należności wobec Organizatora, powodują wykluczenie Klienta z udziału w Akcji.
11. Organizator ma prawo dokonać podsumowania i weryfikacji dokonanych zakupów przez Klienta za każdy Okres trwania Akcji.
12. Klientowi po spełnieniu wszystkich warunków umożliwiających wzięcie udziału w Akcji promocyjnej ust. 5 i spełnieniu postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie w wybranym Okresie przysługuje możliwość zakupu wybranego produktu z Załącznika nr 5 za 1 zł netto zwanego dalej „Nagrodą okresową". Wybór produktu uzależniony jest od wartości obrotu liczonego zgodnie z ust. 7.
13. Niespełnienie przez Klienta któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie skutkować będzie wykluczeniem Klienta z Akcji.
14. Klient może przystąpić do Akcji w dowolnym momencie jej okresu obowiązywania.
15. Klient zobowiązany jest do dostarczenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego (Załącznik nr 3):
    a) osobiście przedstawicielowi Organizatora w siedzibie Przedsiębiorstwa el12,
    b) osobiście do któregokolwiek z punktów sprzedaży Organizatora,
    c) drogą e-mailową na adres: marketing@el12.pl,
    d) wysłać listem polecony na adres: „Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o., 45-117 Opole, ul. Św. Anny 5 z dopiskiem: „Celny strzał z RL9"
16. Klient traci prawo wzięcia udziału w Akcji i otrzymania Nagrody w przypadku przekazania niekompletnego, nieczytelnego, niewłaściwie wypełnionego lub nieprzekazania Formularza Zgłoszeniowego w określonym terminie. W przypadku Nagrody okresowej jest to koniec każdego okresu zgodnie z ust.6.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Formularz zgłoszeniowy, który nie dotarł do niego na skutek przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 3
Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagroda przysługuje Klientowi, który spełnił wszystkie warunki uczestnictwa zgodnie z §2 niniejszego Regulaminu i w terminie wskazanym w §2 ust. 6 dokonał zakupów z asortymentu objętego promocją §2 ust. 9 za kwotę minimum 500,00 zł netto (słownie: pięćset złotych netto 00/100) w Przedsiębiorstwie el12 Sp. z o.o. i dostarczył do Organizatora prawidłowo wypełniony Formularz wyboru nagrody (Załącznik nr 4) zwanym w dalszej części regulaminu „**Nagrodzonym**"
2. Formularz wyboru nagrody (Załącznik nr 4) należy przekazać przedstawicielowi Organizatora w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora w terminie do 7 dni od powiadomienia przez Organizatora o uzyskanym prawie do Nagrody. Klient traci prawo do otrzymania Nagrody w przypadku niedostarczenia w terminie wskazanym ust. 2 prawidłowo wypełnionego Formularza wyboru nagrody
3. Nagrodą okresową w Akcji jest jednorazowa możliwość zakupu za 1 zł netto wybranego jednego produktu z Katalogu Nagród okresowych przedstawionego na plakacie (Załącznik nr 5) w zależności od uzyskanego progu zakupowego (wartości obrotu) liczonego zgodnie z §2 ust. 7. Jeden Nagrodzony ma prawo do otrzymania nie więcej niż jednej Nagrody okresowej w każdym okresie.
4. Informacje o zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego oraz przyznaniu nagrody zostanie podana najpóźniej do 15 lipca 2021
   drogą elektroniczną na adres email podany w formularzu zgłoszeniowym.
5. W przypadku rezygnacji Nagrodzonego z przyznanej nagrody wskazanej w § 3 ust. 3 Nagrodzony zobowiązuje się poinformować o rezygnacji z nagrody w mailu zwrotnym.
6. Nagroda wskazana w Formularzu wyboru nagrody zostanie przesłana do odpowiedniego oddziału el12 Brak odbioru Nagrody w oddziale el12 jest równoznaczne z rezygnacją Nagrodzonego z Nagrody i powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora. Nagroda pozostanie do dyspozycji Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności z powodu nieaktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Nagrody w Akcji, jeżeli nie można zweryfikować autentyczności transakcji Zakupu potwierdzonego numerem faktury.
9. Nagrody zostaną wydane Klientom zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
10. Organizator Akcji zastrzega, że wszelkie należności podatkowe, które mogą zaistnieć w związku z przekazaniem nagrody pozostają po stronie Nagrodzonego.
11. Organizator zastrzega możliwość zamiany nagród rzeczowych na inne (np. innego producenta) w trakcie trwania Akcji promocyjnej bez podania przyczyny. Rodzaj nagrody zostaje bez zmian, wartość nie mniejsza niż prezentowana w niniejszym Regulaminie.
12. Wyklucza się możliwość zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny.
13. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi za nagrody dostarczone w ramach niniejszej Akcji promocyjnej zostaje wyłączona na podstawie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

§ 4
Dane osobowe

1. Podanie danych osobowych na Formularzu zgłoszeniowym do Akcji jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji Akcji promocyjnej przez Organizatora.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z organizacją i realizacją Akcji jest Organizator, czyli Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-117), ul. Św. Anny 5.
3. Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z klauzulą informacyjna dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych, która stanowi *Załącznik nr 2* do niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik ma prawo wyrażenia dobrowolnej zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od Organizatora drogą telefoniczną i mailową, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460).

§ 5
Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres marketing@el12.pl z dopiskiem Celny strzał z RL9 nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia poszczególnych Okresów Akcji, o których mowa w §3 ust. 4. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji do Organizatora.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Klientom Akcji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego dokładny adres, ewentualnie adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu kontaktowego oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Klient zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub mailowo na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
6. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, Klienci mogą uzyskać stosowne informacje kontaktując się z Działem Marketingu Organizatora lub kierując zapytanie bezpośrednio na adres marketing@el12.pl. Odpowiedzi na pytania Klienta przekazane będą bez zbędnej zwłoki w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.

§ 6
Postanowienia końcowe

1. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie, w każdym z punktów sprzedaży Organizatora oraz na stronie www.el12.pl. Zasady Akcji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu w trakcie trwanie Akcji, dokonując na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu stosownych informacji na stronie www.el12.pl. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia na stronie www.el12.pl.
4. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Klienta do wysokości wartości nagrody.
5. Ostateczna interpretacja Regulaminu leży po stronie Organizatora.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
7. Załączniki do niniejszego Regulaminu, stanowiące jego integralną część:
    1) Załącznik nr 1 – Regulamin Promocji Celny strzał z RL9
    2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna
    3) Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszeniowy
    4) Załącznik nr 4 – Formularz wyboru nagrody
    5) Załącznik nr 5 - Plakat