

Regulamin Programu Sprzedaży Premiowej Elpunkt Plus

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu Sprzedaży Premiowej Elpunkt Plus jest „Przedsiębiorstwo el12” Spółka z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ulicy Św. Anny 5, 45-117 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000154484; NIP: 631-23-69-557, Regon: 278031278, zwana w dalszej treści niniejszego regulaminu **Organizatorem**.
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
- 1.3. Program Sprzedaży Premiowej Elpunkt Plus zwany w dalszej treści regulaminu **Programem** prowadzony jest przez Organizatora w jego siedzibie oraz w jego punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których wykaz jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl.
- 1.4. Program prowadzony jest przez Organizatora w okresie od dnia 01.01.2015 r. do 31.12.2019 r. zwanym dalej **Okresem Obowiązywania Programu**. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu Obowiązywania Programu, jak również zakończenia Programu w każdym momencie bez podawania przyczyny zgodnie z pkt 7.4 i 7.5 niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Udział w Programie i podanie związanych z tym udziałem danych przez osobę przystępującą do Programu na zasadach określonych w rozdziale 2 niniejszego Regulaminu jest całkowicie dobrowolne.
- 1.6. Celem Programu jest promocja Organizatora i produktów przez niego dystrybuowanych, wspieranie lojalności kontrahentów oraz zabezpieczenie przychodów Organizatora.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 2.1. W Programie uczestniczyć mogą osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pełną zdolność do czynności prawnych nieprowadzące działalności gospodarczej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
- 2.2. W programie nie mogą brać udziału klienci Organizatora dokonujący w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora zakupów finansowanych ze środków publicznych, jak również pracownicy Organizatora.
- 2.3. Aby przystąpić do Programu, osoba, o której mowa w pkt 2.1 po dokonaniu w okresie obowiązywania Programu zakupu produktu lub produktów w siedzibie, lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora, musi wypełnić formularz uczestnictwa w Programie. **Formularz uczestnictwa w Programie** jest dostępny w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl i jest to przygotowany przez Organizatora formularz potwierdzający uczestnictwo w Programie.
- 2.4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza uczestnictwa w Programie i przekazaniu go przedstawicielowi Organizatora w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora, osoba spełniająca warunki określone w pkt. 2.1; 2.2 i 2.3 staje się Uczestnikiem Programu zwanym w dalszej treści regulaminu **Uczestnikiem**. Organizator przekaze Uczestnikowi nieodpłatnie aktywną Przedpłaconą Kartę Płatniczą Sodexo Pass Polska („Regulamin Użytkowania Karty Premiowej Sodexo” stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), wydaną przez Bank BPH S.A., opatrzoną Indywidualnym Numerem Uczestnika (dalej jako **Karta**), na której rachunek zostaną przekazane nagrody zdobyte w Programie. Wraz z Kartą Organizator przekaze Uczestnikowi w zamkniętej kopercie numer **NIK** i **PIN** do Karty oraz **KOD** dostępu do Konta Premiowego. Uczestnik przystępując do Programu otrzymuje jedną Kartę.
- 2.5. Organizator dla każdego z Uczestników prowadzi w systemie informatycznym indywidualne konto zwane w dalszej treści regulaminu **Kontem Premiowym**, na którym gromadzone są jego punkty. Organizator zapewni każdemu uczestnikowi dostęp do indywidualnego konta za pośrednictwem strony internetowej www.el12.pl.
- 2.6. Kartą może posługiwać się wyłącznie Uczestnik Programu.
- 2.7. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu udostępnienia Karty do korzystania innej osobie.
- 2.8. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego Okresu Obowiązywania.
- 2.9. Warunkiem uczestnictwa w każdym kolejnym roku kalendarzowym jest wypełnienie **Deklaracji Kontynuacji Uczestnictwa**.
- 2.10. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Organizatora w przypadku zmiany danych zgłoszonych do formularza uczestnictwa w Programie.
- 2.11. Każdy Uczestnik przystępując do Programu akceptuje warunki uczestnictwa określone w niniejszym regulaminie oraz wyraża zgodę na zastosowanie się do postanowień w nim określonych.

3. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W PROGRAMIE

- 3.1. Za każdorazowe dokonanie zakupów w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedażowych Organizatora w okresie obowiązywania Programu, Organizator przyzna Uczestnikowi punkty. Każdy punkt odpowiada wartości jednego złotego. Podstawą rozliczeń między Organizatorem, a uczestnikiem są kwoty określone na fakturach VAT/rachunkach wystawionych przez Organizatora Uczestnikowi, pomniejszone o podatek VAT od dokonanych przez Uczestnika zakupów. Organizator uprawniony jest do odmowy przyznania uczestnikowi punktów w przypadku, gdyby zapłata realizowana była nieterminowo przez Uczestnika z zastrzeżeniem postanowień punktu 3.8. Organizator przyzna uczestnikowi nie mniej niż jeden punkt za każde 200 zł netto podstawy rozliczeń.
- 3.2. Do wartości zakupów, stanowiących podstawę rozliczenia dokonanych przez Uczestnika nie wlicza się kosztów gospodarowania odpadami oraz kosztów opakowań.
- 3.3. Do wartości zakupów, stanowiących podstawę rozliczenia Organizator nie wlicza: sprzedaży inwestycyjnej objętej specjalnymi warunkami handlowymi, sprzedaży przetargowej objętej specjalnymi warunkami handlowymi, sprzedaży w specjalnych promocyjnych cenach, sprzedaży objętej innymi rodzajami wynagrodzeń rzeczowych lub pieniężnych.
- 3.4. Karta przekazana Uczestnikowi opatrzona jest numerem, stanowiącym login do indywidualnego konta Uczestnika na stronie internetowej www.el12.pl. Przekazany Uczestnikowi wraz z Kartą w zamkniętej kopercie KOD dostępu stanowi hasło do zalogowania się na indywidualnym Koncie Premiowym, do którego loginem jest numer widniejący na Karcie. Każdy Uczestnik po pierwszym zalogowaniu się/aktywowaniu na koncie używając numeru karty oraz otrzymanego KOD-u, uprawniony jest do zmiany KOD-u wg własnych preferencji.
- 3.5. Uczestnik może w każdym momencie trwania Programu sprawdzić w siedzibie, którymkolwiek z punktów sprzedażowych Organizatora lub na stronie internetowej www.el12.pl ilość punktów naliczonych w Programie.
- 3.6. Konto Premiowe jest ważne przez okres od momentu przystąpienia Uczestnika do programu do dnia 31.12.2016 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7.4 i 7.5. Punkty zgromadzone przez Uczestnika na indywidualnym Koncie Premiowym muszą zostać wykorzystane przez Uczestnika przed zakończeniem roku kalendarzowego.
- 3.7. Po dokonaniu zakupu, na indywidualnym Koncie Premiowym Uczestnika pojawi się w rubryce: zgromadzone punkty- ilość punktów naliczona zgodnie z punktem 3.1. W przypadku zapłaty gotówką, zgromadzone punkty pojawią się równocześnie na Koncie Premiowym Uczestnika w rubryce punkty aktywne. W przypadku regulowania należności przez Uczestnika w formie odroczonego przelewu na rachunek bankowy Organizatora, zgromadzone punkty pojawią się w rubryce punkty aktywne po terminowym uregulowaniu należności przez Uczestnika.
- 3.8. Organizator, w przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań przez Uczestnika biorąc pod uwagę dotychczasowy przebieg współpracy z uczestnikiem może podjąć decyzję o zasileniu Konta Premiowego Uczestnika zgromadzonymi punktami.
- 3.9. Każdy Uczestnik w ramach prowadzonego dla niego przez Organizatora indywidualnego Konta Premiowego decyduje kiedy oraz ile spośród zgromadzonych punktów figurujących w rubryce punkty aktywne wymieni na nagrodę w postaci doładowania Karty, którą to Uczestnik otrzymuje zgodnie z punktem 2.4.
- 3.10. Organizator w każdy wtorek realizował będzie dyspozycje Uczestnika określone w pkt. 3.9, przy czym wartość nagrody zgodnie z punktem 3.9 nie może być niższa niż 210 zł.
- 3.11. Organizator zapewnia, iż każdy Uczestnik niniejszego programu, który będzie kontynuował swoje uczestnictwo w Programie w kolejnych latach lub w programie sprzedaży premiowej prowadzonym przez Organizatora pod inną nazwą, otrzyma jako dodatkową premię, ilość punktów odpowiadającą 18% punktów zadysponowanych do wypłaty przez Uczestnika w okresie obowiązywania Programu. Jako kontynuację rozumie się podpisanie przez Uczestnika Programu Deklaracji Kontynuacji Uczestnictwa w Programie na rok następny.
- 3.12. Nie można łączyć zakupów dokonanych przez różnych Uczestników Programu.
- 3.13. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody innego rodzaju.

4. KARTA

- 4.1. Karta identyfikuje wydawcę oraz służy do logowania się na stronie jak i do dysponowania środkami na Karcie do wysokości kwoty doładowania Karty, na całym świecie w placówkach handlowych i usługowych ją akceptujących i dokonywania transakcji internetowych. Karta nie umożliwia podejmowania gotówki z bankomatów. Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką, kartą kredytową lub innym środkiem płatniczym (wedle swojego wyboru), gdy wartość zakupionego towaru lub usługi jest wyższa niż kwota dostępna na Karcie. Opłaty bankowe wynikające z przeprowadzonych transakcji pobierane będą ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Karty.
- 4.2. Przedpłacona Karta Płatnicza Sodexo Pass Polska pozostaje własnością jej wydawcy zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 12 września 2002 roku o o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. Nr 169, poz.1385 ze zm.).
- 4.3. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty oraz w razie ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Uczestnik lub posiadacz Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie do banku wydawcy lub w inny sposób określony w stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu „Regulaminie Użytkowania Karty Premiowej Sodexo” celem jej zastrzeżenia. Wszelkie inne problemy z Kartą Uczestnik lub posiadacz Karty zgłasza do banku wydawcy.
- 4.4. Karta jest aktywna przez okres od momentu przystąpienia Uczestnika do programu do daty wskazanej na karcie.
- 4.5. Organizator Programu odpowiada wyłącznie za przekazanie Uczestnikowi Karty zgodnie z niniejszym Regulaminem. Zasady korzystania z Karty, w tym zasady odpowiedzialności wydawcy Karty określa stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu „Regulamin Użytkowania Karty Premiowej Sodexo”.

5. OPODATKOWANIE NAGRÓD OTRZYMANYCH PRZEZ UCZESTNIKÓW

- 5.1. Nagrody zostaną wydane Uczestnikom zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
- 5.2. W odniesieniu do Uczestników nabywających towary Organizatora w swoim imieniu, ale na rzecz osoby trzeciej, nie prowadzących działalności gospodarczej, Organizator po zakończeniu roku podatkowego przekaze uczestnikowi PIT-8C (art. 42a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U. z 2000 r. Nr 141 poz. 176).
- 5.3. W odniesieniu do Uczestników prowadzących działalność gospodarczą wartość nagród związanych ze sprzedażą premii stanowi przychód z tej działalności. W związku z powyższym, Uczestnik prowadzący działalność gospodarczą obowiązany jest comiesięcznie doliczyć do wysokości uzyskanego przychodu, kwotę punktów zadysponowanych do wypłaty w danym miesiącu.
- 5.4. W odniesieniu do Uczestników nabywających towary Organizatora w swoim imieniu i na swoją rzecz, nie prowadzących działalności gospodarczej, jednorazowo zadysponowana do wypłaty wartość punktów nieprzekraczająca kwoty 760 zł, zwolniona będzie z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych (art. 21 ust 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U. z 2000 r. Nr 141 poz. 176).
- 5.5. W odniesieniu do Uczestników nabywających towary Organizatora w swoim imieniu i na swoją rzecz, nie prowadzących działalności gospodarczej, jednorazowo zadysponowana do wypłaty wartość punktów przekraczająca kwotę 760 zł, opodatkowana zostanie zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 10%. Rozliczenie podatku zostanie przeprowadzone przez Organizatora (art. 30 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 21 ust 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U. z 2000 r. Nr 141 poz. 176).
- 5.6. Organizator po zakończeniu każdego roku kalendarzowego obowiązywania niniejszego Programu poda do wiadomości Uczestnika prowadzącego działalność gospodarczą dokładną kwotę, którą Uczestnik zadysponował do wypłaty w czasie ostatniego roku kalendarzowego obowiązywania programu.
- 5.7. Przekazanie nagród w ramach Programu nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w oparciu o ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres elpunkt@el12.pl z dopiskiem „Elpunkt Plus reklamacja” nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia uczestnictwa w Programie. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji do Organizatora.

- 6.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres, ewentualnie adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu kontaktowego oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
- 6.5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub mailowo na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 6.6. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Programem, Uczestnicy mogą uzyskać stosowne informacje kontaktując się z działem marketingu Organizatora lub kierując zapytanie bezpośrednio na adres elpunkt@el12.pl. Odpowiedzi na przekazane przez Uczestników pytania udzielane będą bez zbędnej zwłoki w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych.
- 7.2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie, w każdym z punktów sprzedaży Organizatora oraz na stronie www.el12.pl. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, w tym do zmiany zasad naliczania punktów, o których mowa w pkt 3.1. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie www.el12.pl.
- 7.4. Czas trwania Programu określa pkt 1.4 niniejszego Regulaminu. Jednakże Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia programu przed upływem jego Okresu Obowiązywania, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestników. Po upływie 90 dni od dnia zamieszczenia informacji o zakończeniu Programu w sposób wskazany w pkt. 7.3. Punkty zgromadzone przez Uczestników w trakcie trwania Programu mogą zostać wymienione na nagrody w terminie 7 dni od dnia zakończenia Programu, po upływie tego terminu tracą ważność.
- 7.5. Organizator zastrzega dla siebie możliwość przedłużenia Okresu Obowiązywania Programu. Organizator bez zbędnej zwłoki powiadomi Uczestników o przedłużeniu Okresu Obowiązywania Programu oraz o wszelkich formalnościach związanych z przedłużeniem uczestnictwa w Programie oraz wydaniu nowej Karty.
- 7.6. Uczestnik podając swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora do celów związanych z prowadzeniem przez Organizatora niniejszego Programu. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu następuje zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo el 12 Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Św. Anny 5, 45-117 Opole. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do ich treści i prawo ich poprawiania.
- 7.7. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości nagrody.
- 7.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.