

Promocja Inteligentny system zdobywania nagród

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwany dalej "Regulaminem" określa ogólne warunki uczestnictwa w Promocji Inteligentny system zdobywania nagród Organizatorem Akcji jest „Przedsiębiorstwo el12” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu przy ul. Świętej Anny 5, 45-117 Opole; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000154484; NIP: 631-23-69-557, Regon: 278031278, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu **"Organizatorem"**.
2. Organizator jest przyznającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
3. Akcja prowadzona jest przez Organizatora w jego siedzibie oraz w jego punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których wykaz jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl.
4. Udział w Akcji promocyjnej i podanie związanych z tym udziałem danych przez osobę przystępującą do Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest całkowicie dobrowolne.
5. Celem Akcji jest promocja Organizatora i produktów przez niego dystrybuowanych, wspieranie lojalności kontrahentów oraz zabezpieczenie przychodów Organizatora.
6. Osoba, która bierze udział w Akcji, zwana dalej **"Klientem"** wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu. Wzięcie udziału w Akcji oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu Akcji oraz w pełni go akceptuje (traktując jako prawnie dla niego wiążący i zobowiązuje się do jego przestrzegania). Potwierdza również, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji uczestniczyć mogą osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne jak i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a które w dniu rozpoczęcia Akcji prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału klienci Organizatora dokonujący w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora zakupów finansowanych ze środków publicznych, jak również pracownicy Organizatora.
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny, aby zgłosić się należy wypełnić Formularz zgłoszeniowy (Załącznik nr 2), który dostępny jest w oddziałach Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl
5. Aby wziąć udział w Akcji należy wypełnić Formularz zgłoszeniowy i przekazać go przedstawicielowi Organizatora w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora.

6. Akcja rozpoczyna się 1 listopada 2019 i trwa do 31 stycznia 2020. Czas trwania akcji dzieli się na trzy 1-miesięczne okresy:
 - a) Okres 1 – od 1 listopada do 30 listopada 2019
 - b) Okres 2 – od 1 grudnia do 31 grudnia 2019
 - c) Okres 3 – od 1 stycznia 2020 do 31 stycznia 2020
7. Obrót za jeden Okres to zsumowana wartość zakupów netto asortymentu objętego promocją w danym Okresie (ust. 9.). Liczony od pierwszego do ostatniego dnia trwania wybranego Okresu zgodnie z ust. 6. Wliczane są wyłącznie zakupy na które został wystawiony Klientowi dokument sprzedaży (faktura). Akcja nie obejmuje zakupionych produktów, które zostały zwrócone z powodu rezygnacji, ani zamówień na asortyment które zostały złożone, lecz nieopłacone lub zostały anulowane z jakichkolwiek powodów.
8. Asortyment objęty promocją na każdy Okres to wszystkie towary Producenta F&F ogłoszonych na stronie internetowej Organizatora www.el12.pl w zakładce Promocje
9. Do wartości zakupów stanowiących podstawę rozliczenia dokonywanych przez Klienta nie wlicza się kosztów gospodarowania odpadami oraz kosztów opakowań.
10. Nieterminowe płatności za zakupy asortymentu objętego promocją lub przeterminowane należności wobec Organizatora, powodują wykluczenie Klienta z udziału w Akcji.
11. Organizator ma prawo dokonać podsumowania i weryfikacji dokonanych zakupów przez Klienta za każdy Okres trwania Akcji.
12. Klientowi po spełnieniu wszystkich warunków umożliwiających wzięcie udziału w Akcji promocyjnej ust. 5 i spełnieniu postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie w wybranym Okresie przysługuje możliwość zakupu wybranego produktu z Załącznika nr 1 za 1 zł netto zwanego dalej „Nagrodą okresową”. Wybór produktu uzależniony jest od wartości obrotu liczonego zgodnie z ust. 7.
13. Niespełnienie przez Klienta któregośkolwiek z warunków określonych w Regulaminie skutkować będzie wykluczeniem Klienta z Akcji.
14. Klient może przystąpić do Akcji w dowolnym momencie jej okresu obowiązywania.
15. Klient zobowiązany jest do dostarczenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego (Załącznik nr 2)
 - a) osobiście przedstawicielowi Organizatora w siedzibie Przedsiębiorstwa el12
 - b) osobiście do któregośkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora,
16. wysłać listem poleconym na adres Przedsiębiorstwa el12 sp. z o.o., 45-117 Opole, ul. Św. Anny 5 z dopiskiem : Akcja promocyjna: F&F Inteligentny system zdobywania nagród
17. Klient traci prawo wzięcia udziału w Akcji i otrzymania Nagrody w przypadku przekazania Formularza Zgłoszeniowego niekompletnym, nieczytelnym, niewłaściwie wypełnionym lub nieprzekazania go w określonym terminie. W przypadku Nagrody okresowej jest to koniec każdego okresu zgodnie z ust.6
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Formularz zgłoszeniowy, który nie dotarł do niego na skutek przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 3 Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagroda przysługuje Klientowi, który spełnił wszystkie warunki uczestnictwa zgodnie z §2 niniejszego Regulaminu i w terminie wskazanym w §2 ust. 6 dokonał zakupów z asortymentu objętego promocją §2 ust. 9 za kwotę minimum 300,00 zł netto (słownie: trzysta złotych netto 00/100) w Przedsiębiorstwie el12 Sp. z o.o. i dostarczył do Organizatora prawidłowo wypełniony Formularz wyboru nagrody (Załącznik nr 3) zwanym w dalszej części regulaminu „**Nagrodzonym**”
2. Formularz wyboru nagrody (Załącznik nr 3) należy przekazać przedstawicielowi Organizatora w siedzibie lub którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora w terminie do 7 dni od powiadomienia przez Organizatora o uzyskany prawie do Nagrody.
3. Klient traci prawo do otrzymania Nagrody w przypadku niedostarczenia w terminie wskazanym ust. 2 prawidłowo wypełnionego Formularza wyboru nagrody.
4. Jeden Nagrodzony ma prawo do otrzymania nie więcej niż jednej Nagrody okresowej w każdym okresie.
5. Nagrodą okresową w Akcji jest jednorazowa możliwość zakupu za 1 zł netto wybranego jednego produktu z Katalogu Nagród okresowych przedstawionego na plakacie (Załącznik nr 1) w zależności od uzyskanego progu zakupowego (wartości obrotu) liczonego zgodnie z §2 ust. 7.
6. Informacje o zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego oraz przyznaniu Nagród okresowych zostanie podana najpóźniej:
 - a) Okres 1 – do 30 grudnia 2019
 - b) Okres 2 – do 31 stycznia 2020
 - c) Okres 3- do 29 lutego 2020Poprzez informację email na adres email podany w formularzu zgłoszeniowym
7. Nagrodzeni zobowiązani są do odebrania Nagrody w siedzibie lub w którymkolwiek z punktów sprzedaży Organizatora w ciągu 30 dni od daty pierwszego zawiadomienia przez Organizatora. Nieodebranie Nagrody w terminie jest równoznaczne z rezygnacją Nagrodzonego z Nagrody i powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora. Nagroda pozostanie do dyspozycji Organizatora.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności z powodu nieaktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Nagrody w Akcji jeżeli nie można zweryfikować autentyczności transakcji Zakupu potwierdzonego numerem faktury.
10. Nagrody zostaną wydane Klientom zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
11. Organizator Akcji zastrzega, że wszelkie należności podatkowe które mogą zaistnieć w związku z przekazaniem nagrody pozostają po stronie Nagrodzonego
12. Organizator zastrzega możliwość zamiany nagród rzeczowych na inne (np. innego producenta) w trakcie trwania Akcji promocyjnej bez podania przyczyny. Rodzaj nagrody zostaje bez zmian, wartość nie mniejsza niż prezentowana w niniejszym Regulaminie.

13. Wyklucza się możliwość zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny.
14. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi za nagrody dostarczone w ramach niniejszej akcji promocyjnej zostaje wyłączona na podstawie z art.558 §1 Kodeksu Cywilnego.

§ 4 **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z organizacją i realizacją Akcji jest Organizator, czyli Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-117), ul. Św. Anny 5.
2. Klient Akcji podając swoje dane osobowe wyraża zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji przez Organizatora. Dane osobowe przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Św. Anny 5, 45-117 Opole.
3. Klient Akcji ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania oraz zgłoszenia żądania zaprzestania ich przetwarzania. Prawo to może być wykonane przez przesłanie stosownego wniosku w formie pisemnej na adres: Przedsiębiorstwo el12 sp. z o.o., z siedzibą w Opolu (45-117), ul. Św. Anny 5, z dopiskiem „Promocja F&F Inteligentny system zdobywania nagród

§ 5 **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres marketing@el12.pl z dopiskiem Promocja F&F Inteligentny system zdobywania nagród nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia poszczególnych Okresów Akcji o których mowa w §3 ust. 7-8. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji do Organizatora.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Klientom Akcji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego dokładny adres, ewentualnie adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu kontaktowego oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Klient zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub mailowo na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
6. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, Klienci mogą uzyskać stosowne informacje kontaktując się z Działem Marketingu Organizatora lub kierując zapytanie bezpośrednio na adres marketing@el12.pl. Odpowiedzi na pytania Klienta przekazane będą bez zbędnej zwłoki w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie, w każdym z punktów sprzedaży Organizatora oraz na stronie www.el12.pl. Zasady Akcji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Akcji, dokonując na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu stosownych informacji na stronie www.el12.pl. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia na stronie www.el12.pl.
4. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Klienta do wysokości wartości nagrody.
5. Ostateczna interpretacja Regulaminu leży po stronie Organizatora.
6. Każdy Klient Akcji wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną od Organizatora informacji handlowych i informacji o Akcji.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
8. Załączniki do niniejszego regulaminu, stanowiące jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Plakat wraz z katalogiem nagród
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszeniowy.
 - 3) Załącznik nr 3 – Formularz wyboru nagrody